

Zásady správné komunikace s lidmi se zdravotním postižením

Mluvte přímo s osobou s postižením. Průvodce ji pouze doprovází.



ZRAKOVÉ POSTIŽENÍ:

- Při oslovení pozdravte a dotkněte se lehce paže nevidomého, aby pochopil, že mluvíte s ním. Nevidí vás.
- V případě, že potřebuje někam dovést, nechte ho, aby se vás přidržoval za loket a běžte o krok před ním. Udržuje si tak představu o směru chůze.
- Hlaste mu všechny nerovnosti a překážky: například schody a jejich směr (nahoru, dolů) anebo zúžený prostor dveří.
- V dopravním prostředku mu sdělte, kam si může sednout tak, že ho odvedete k volnému sedadlu a položíte svou ruku na opěradlo sedadla. Nevidomý po ní sjede svou rukou a zjistí tak polohu volného sedadla.
- Neodcházejte beze slova během rozhovoru. Nevidí vás.



TĚLESNÉ POSTIŽENÍ:

- Nejprve oslovte člověka na vozíku a zeptejte se, zda pomoc potřebuje. V případě, že ano, poradí vám, jak na to. Pohyb na vozíčku je občas náročný.



SLUCHOVÉ POSTIŽENÍ:

Sluchové postižení není na první pohled vidět.

- Pokud chcete s lidmi se sluchovým postižením navázat kontakt, neváhejte na sebe upozornit zamáváním, poklepáním na rameno, zablikáním světla nebo poklepem na stůl. Lidé se sluchovým postižením vnímají vibrace a mají dobře trénovanou pozornost i periferní vidění.
- Můžete se domluvit různými způsoby: **odezíráním** (zřetelnou mluvou tváří k dané osobě, není nutné křičet), **online simultánním přepisem** nebo **tlumočením do Českého znakového jazyka** – pomocí aplikace v telefonu či tabletu. Někdy postačí jen tužka a papír.