



Jak komunikovat s neslyšícími?

Při komunikaci s člověkem se sluchovým postižením (neslyšícím, nedoslýchavým, ohluchlým...) doporučujeme dodržovat tyto rady:

1) Každá osoba se sluchovým postižením preferuje jiný způsob komunikace:

- znakový jazyk
- mluvený projev s odezíráním
- psanou formu českého jazyka

Je to proto, že ztráta sluchu je individuální a projevuje se v různých etapách života.

POZOR - sluchové postižení není na první pohled vidět!

2) Před rozhovorem s člověkem se sluchovým postižením navažte oční kontakt (upozorněte na sebe - stačí se lehce dotknout ruky nebo zamávat).

Pokud se na vás neslyšící nedívá, neví, že na něj mluvíte a co říkáte.

- Mluvený projev s odezíráním

Při rozhovoru s člověkem se sluchovým postižením stůjte tak, abyste neměli světlo za zády a aby mu nesvítilo do očí.

Vyslovujte plynule, správně artikulujte, nezakrývejte si ústa, nežvýkejte – není nutné křičet.

Důležité je také vhodné prostředí bez hlasitých zvuků a jiných rušivých vjemů.

- Český znakový jazyk

Člověk se sluchovým postižením má právo na tlumočnicka do znakového jazyka, pokud o něj požádá.

Tlumočnick by měl při tlumočení stát vedle slyšícího. Neslyšící člověk potřebuje mít v zorném poli současně tlumočnicka i osobu, se kterou jedná.

Během rozhovoru s neslyšícím v přítomnosti tlumočnicka oslovujte přímo neslyšícího.

Při rozhovoru udržujte oční kontakt přímo s neslyšícím, ne s tlumočnickem.

Stůjte tak, abyste neměli světlo za zády a aby neslyšícímu nesvítilo do očí.

Na konci každého uceleného sdělení udělejte pauzu a zeptejte se, jestli všemu porozuměl. Při tlumočení může dojít k malému časovému posunu.

3) Na závěr hovoru se člověka se sluchovým postižením zeptejte, jestli nepotřebuje něco upřesnit nebo nějaké informace napsat.

4) **Budte trpěliví, jednejte s úctou a respektem a vždy se snažte najít řešení, aby se neslyšící dozvěděl, co potřebuje.**